

## 4 modules de formation pour les concierges d'école et de salles communales

### Organisation pratique de la formation

Horaire: Les cours ont lieu les mercredis de 9h à 12h et de 13h15 à 16h15, en dehors des congés scolaires.

Dates: Les dates des modules seront précisées ultérieurement.

Inscription: Les inscriptions se font à l'accueil de l'UOG ou par téléphone. Une lettre de confirmation d'inscription est envoyée à chaque participant-e, accompagnée d'un bulletin de versement.

Paiement: Le paiement est dû dès la réception de la confirmation et doit parvenir à l'UOG 2 semaines avant le début de la formation au plus tard.

### Attestation et Certification

A la fin de chaque module, une attestation de participation sera délivrée aux participant-e-s ayant suivi l'ensemble du module.

- La possibilité d'obtenir le Certificat cantonal de formation continue pour concierges d'école et de salles communales est à l'étude.

### Renseignements et inscriptions

Université Ouvrière de Genève  
Place des Grottes 3 – 1201 Genève  
Tél. : 022 733 50 60  
Fax : 022 733 35 19  
E-mail : [info@uog.ch](mailto:info@uog.ch)  
[www.uog.ch](http://www.uog.ch)



Université Ouvrière de Genève  
Centre de formation continue

## Formation continue pour les concierges d'école et de salles communales

**4 modules de formation**

**2013 - 2014**

L'Université Ouvrière de Genève met en place depuis 2004 des formations continues destinées aux responsables de bâtiments scolaires (RBS) et aux concierges d'école et de salles communales employés par les communes du canton de Genève.

Les quatre modules de formation présentés ici permettent de s'engager dans une formation brève qui traite d'un aspect précis de la fonction de RBS ou concierges d'école et de salles communales.



## Module 1 : Les bases du métier et de la fonction de concierge

15 h, soit 1 journée complète et 3 demi-journées, au 4<sup>ème</sup> trimestre 2013.  
Ce module propose un tour d'horizon de la fonction de concierge d'école et de salles communales.

Cours proposés:

- Le fonctionnement d'une commune, sa place dans l'organigramme de la commune, son appartenance à un corps de métier
- Les relations avec les différents acteurs, usagères et usagers de l'école
- Les aspects logistiques (gestion du temps, gestion du stock)

Coût: Fr. 300.-

## Module 2 : Communication, prévention et gestion des conflits

42 heures, soit 6 jours et 2 demi-journées répartis sur l'année scolaire.

Après une **1<sup>ère</sup> étape de réflexion** sur son parcours de vie et ses choix de valeurs, ce module de formation propose un **espace d'échanges** et de réflexion sur les situations de communication difficiles que peuvent vivre les concierges, ainsi que des **apports théoriques** sur la gestion des conflits. Diverses situations particulières, tirées du quotidien des concierges et responsables de bâtiments, sont abordées.

Les thèmes suivants sont abordés:

- Affirmation de soi et ouverture au changement. Les styles de communication. La gestion des émotions. Réactions constructives aux conflits. Attitudes et comportements face à la violence.
- Les spécificités de la communication interculturelle
- Relations avec les enfants et les adolescents
- La vie dans un quartier, la diversité et la nouveauté des groupes sociaux et culturels
- Compétences des ilotiers et police municipale

Coût: Fr. 820.-. Le Chèque annuel de formation permet de couvrir Fr.750.- de ce montant.

## Module 3 : Santé et sécurité au travail

24 heures, soit 3 journées et 2 demi-journées, au 4<sup>ème</sup> trimestre 2013 et 1<sup>er</sup> trimestre 2014.

Ce module vise à transmettre les **connaissances** nécessaires et à **transformer les pratiques** de manière à **prévenir accidents, blessures, maladies**.

Il comporte les cours suivants:

- Prévention des accidents, comportements à éviter
- Connaissance des produits toxiques
- Contact avec les usagers, usagères de drogues
- Gestes de premiers secours

Coût: Fr. 480.-

## Module 4 : Protection de l'environnement

15 heures, soit 1 journée et 3 demi-journées, au 1<sup>er</sup> semestre 2014.

Les concierges sont en première ligne pour faire respecter les principes du développement durable dans divers domaines qui sont illustrés dans les cours proposés. Les 2 visites, en donnant à voir **ce qui se passe en aval des actions quotidiennes**, mettent du sens dans les **gestes quotidiens** en rapport avec la protection de l'environnement.

Cours:

- Economies d'énergie dans le bâtiment
- Gestion des déchets, le recyclage (visite à l'extérieur)
- Gestion de l'eau (visite à l'extérieur).
- Nettoyage écologique

Coût: Fr. 300.-

*Dans tous les modules, les intervenantes et intervenants sont des professionnels dans ces domaines, spécialistes et praticiens de leur sujet.*